

Condizioni generali di vendita

1) Note generali

Le seguenti condizioni generali di fornitura si intendono valide ed applicabili in tutte le prassi commerciali del Fornitore e si riferiscono a tutte le transazioni relative ai Prodotti venduti, costruiti o assemblati dal fornitore. Le presenti condizioni generali sono redatte nel rispetto della normativa vigente e costituiscono la base giuridica di ogni contratto concluso dal Fornitore salvo che, in ordini o accordi specifici, non siano espressamente derogate per iscritto. Le presenti condizioni prevarranno sulle eventuali condizioni di acquisto del Cliente e costituiscono parte essenziale del contratto di fornitura eseguito dal Fornitore a favore del Cliente. Le sotto indicate condizioni generali di vendita riguardano dunque tutti i contratti e tutti gli ordini eseguiti, anche se non espressamente confermati dal Cliente. Le presenti condizioni si intendono automaticamente accettate dal Cliente con la prima consegna del Prodotto. Il cliente sarà tenuto a porre in essere le misure e le attività di sua competenza contemplate nel presente documento.

2) Campo di applicazione del contratto

Sarà parte integrante del contratto concluso dal Fornitore quanto segue:

- a) le presenti condizioni generali di vendita che si intendono applicabili, indipendentemente dalla espressa accettazione scritta del Cliente
- b) le condizioni speciali espressamente indicate e accettate dal Fornitore e dal Cliente
- c) la documentazione del Fornitore a completamento delle presenti condizioni generali di fornitura
- d) ogni documento tecnico, studio, relazione, a qualunque titolo inviata dal Fornitore al Cliente
- e) il documento di trasporto (DDT)
- f) fattura

3) Ordini e formalizzazione del contratto

Per ordine si intende ogni documento identificato come tale contenente gli elementi identificativi della fornitura da effettuarsi come quantità, tipologia di prodotto e prezzo. L'ordine, anche telefonico e/o pervenuto da Agenti o personale addetto alla vendita si intenderà trasformato in contratto concluso sia in caso di espressa accettazione del Cliente mediante qualsiasi mezzo scritto (fax, e-mail, ecc.), sia al momento della esecuzione della prima fornitura accettata dal Cliente. Per esecuzione della fornitura si intende la materiale messa a disposizione del Prodotto al Cliente così come previsto al successivo punto 5.2. La accettazione del Prodotto da parte del Cliente sarà considerata anche come accettazione irrevocabile delle condizioni generali di vendita qui indicate. L'importo minimo di ordine è stabilito in Euro 300,00 I.V.A. esclusa.

Per ordini con valore inferiore, se non fosse possibile il cumulo mensile con altre forniture, verranno addebitati al Cliente Euro 25,00 per spese di gestione dell'ordine, preparazione e costi amministrativi. Quantità inferiori alle nostre condizioni minime saranno automaticamente arrotondata alle confezioni standard. >Per eventuali richieste di disimballo sarà applicato un sovrapprezzo del 30%

3.1) Modifiche degli ordini

Qualsiasi richiesta di modifica al contratto o all'ordine che il Cliente vorrà avanzare dovrà essere espressamente accettata dal Fornitore. In difetto di accettazione espressa si intenderanno immutate le condizioni contrattuali precedentemente pattuite, ferma restando l'applicabilità delle presenti condizioni generali di vendita. In nessun caso, salvo le ipotesi di forza maggiore, il Cliente potrà annullare l'ordine.

4) Caratteristiche e stato dei prodotti ordinati

4.1) Destinazione dei prodotti

Il Fornitore si impegna a fornire il Prodotto in modo conforme alle specifiche tecniche concordate con il Cliente ed alle normative vigenti in Italia in materia. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'uso del Prodotto che si dovrà concretizzare secondo le modalità e la destinazione nota al Fornitore ed all'interno dello stato italiano. Nessuna responsabilità potrà mai essere imputata al Fornitore per un uso del Prodotto fornito non consentito, non corretto, diverso dal pattuito o effettuato al di fuori del territorio nazionale. Il Cliente al momento della ricezione del Prodotto garantisce che lo stesso corrisponde alle proprie necessità ed è adatto all'uso ed alla destinazione che aveva indicato al Fornitore. Ogni necessità di uso e destinazione diversa del Prodotto dovrà essere notificata al Fornitore con un preavviso di 60

giorni. Il Fornitore potrà rifiutare le successive consegne o indicare la differenza di costo del Prodotto in relazione alle attività necessarie per la realizzazione delle eventuali modifiche sul Prodotto stesso o sul processo di lavorazione.

4.2) Imballo dei Prodotti

Esseciemme sas

Partita I.V.A. N. 04936720962

Via Alessandro Volta, 101E - 20030 Senago (Mi) Tel 02-87.22.19.83

Sito web: www.esseciemme.com

Email: info@esseciemme.com

Il Fornitore dovrà fornire il Prodotto imballato nel rispetto delle normative vigenti in materia. Il Cliente dichiara di essere edotto del tipo standard di imballaggio solitamente utilizzato dal Fornitore e di ritenerlo adatto alle proprie esigenze ai fini del trasporto, del deposito e dello stoccaggio. Il Cliente sarà il solo responsabile del corretto deposito e stoccaggio del Prodotto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore in caso di utilizzo di imballi diversi da quelli utilizzati dal Fornitore per la consegna o per deposito o stoccaggio non corretto. Potranno essere addebitati costi per imballi fuori standard e/o speciali (per esempio volumi ingombranti, export...)

4.3 Trasmissione delle informazioni relative al Prodotto

Il Cliente si impegna ad informare i suoi acquirenti delle caratteristiche tecnico-funzionali del Prodotto stesso.

5) Consegna, trasporto verifica e accettazione del Prodotto

5.1) Tempi di consegna

Il Fornitore sarà tenuto al rispetto dei tempi di consegna concordati con il Cliente. In nessun caso, comunque, la data della consegna sarà ritenuta come essenziale e vincolante per la corretta esecuzione dell'ordine, ed il Cliente, espressamente, rinuncia a formulare richiesta di danno o a chiedere la risoluzione del contratto in ipotesi di mancato rispetto del termine di consegna del Prodotto. Il Fornitore si riserva il diritto di comunicare al Cliente eventuali modifiche dei tempi di consegna quando detto spostamento sia di particolare entità. Il Cliente non potrà, in nessun caso, rifiutarsi di ritirare il Prodotto. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere, sine die, la consegna del Prodotto in caso di mancato pagamento delle forniture. In aggiunta a quanto sopra il Fornitore si riserva a proprio insindacabile giudizio di non accettare e/o di non evadere l'ordine ricevuto.

5.2) Condizioni di consegna

Salvo patto contrario, e fermo quanto indicato al punto 8.4, la consegna del Prodotto, anche in caso di consegne parziali e saldi, sarà effettuata ex works presso lo stabilimento indicato dal Fornitore e si intenderà eseguita nel giorno e nell'ora in cui sarà effettuato il carico sul mezzo utilizzato dal vettore, dallo spedizioniere o dal mezzo proprio del destinatario. Dalla suddetta data saranno trasferiti al Cliente tutti i rischi e le responsabilità inerenti il Prodotto stesso. In ogni caso la merce viaggia a totale rischio e pericolo del Cliente anche in caso in cui sia stata concordata una fornitura in Porto Franco.

Il Fornitore dovrà per tempo comunicare anche telefonicamente al Cliente, nelle ipotesi di ritiro diretto da parte dello stesso, l'avviso di "merce pronta per la consegna". Il Cliente dovrà ritirare o far ritirare il Prodotto nella data e nell'ora indicata sull'avviso di "merce pronta per la consegna" o comunicata telefonicamente. Qualora il ritiro della merce non avvenga secondo quanto comunicato, il Cliente dovrà farsi carico di ogni ulteriore costo, e/o spesa (deposito, assicurazioni, movimentazione, stoccaggio, uso dello spazio ecc.) sopportata dal Fornitore: Il

Fornitore per detto titolo emetterà regolare fattura contenente gli importi vantati a credito. Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato in conformità all'articolo 8.1.

5.3) Trasporto, assicurazione

Salvo che non sia espressamente previsto nell'ordine, il trasporto sarà sempre effettuato a cura e a spese del Cliente che, qualora lo ritenesse necessario, dovrà sotto la sua esclusiva responsabilità, assicurare il Prodotto durante il trasporto.

Nell'ipotesi in cui il Fornitore si faccia carico di spedire il Prodotto a destino, il passaggio di rischio avrà luogo nel momento in cui il Prodotto verrà consegnato al primo spedizioniere o al primo trasportatore. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare la richiesta di spedizione parziale del prodotto ordinato. Il Fornitore non sarà mai tenuto ad assicurare il Prodotto indipendentemente dalle modalità di consegna pattuite ferma comunque la limitazione di responsabilità previste di seguito.

5.4) Verifica dei quantitativi e della tipologia di Prodotto consegnato

Il Cliente dovrà verificare la conformità del Prodotto all'ordine, sotto la propria esclusiva responsabilità, appena effettuata la consegna. Ogni contestazione o riserva relativa a vizi palesi dei colli o del Prodotto, difformità di pesi o quantità rispetto alla bolla di consegna che accompagna il Prodotto dovrà essere annotata immediatamente sul DDT e/o sul bollettino di consegna del corriere. Una copia del DDT e/o del bollettino di consegna con le relative riserve o contestazioni dovrà essere contestualmente inviata per conoscenza al Fornitore il quale, comunque, così come previsto al punto 5.2, non sarà mai responsabile degli

ammanchi e non risponderà delle riserve avanzate dal Cliente. In assenza di riserve riportate sul DDT e/o sul bollettino di consegna il Prodotto sotto il profilo della tipologia e dei quantitativi si intenderà accettato.

5.5) Contestazione in ordine alla sussistenza dei vizi

Il Fornitore è tenuto a consegnare il Prodotto esente da vizi e conforme alle specifiche dell'ordine.

Il Cliente, in ipotesi di sussistenza di vizi del Prodotto, dovrà, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla consegna, in caso di vizi palesi, ed entro otto giorni dalla scoperta, in caso di vizi occulti, comunque entro un mese dalla consegna, contestare il Prodotto fornito inviando al Fornitore idonea comunicazione scritta contenente l'elenco dei difetti o vizi, il numero di pezzi sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate, i riferimenti di fattura e DDT e ogni altro elemento utile per consentire al Fornitore l'esatta identificazione del Prodotto oggetto di contestazione.

Il Cliente, se richiesto dal Fornitore, dovrà restituire, a propria cura e spese il Prodotto oggetto di contestazione. Il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, e senza che ciò costituisca riconoscimento di responsabilità alcuna potrà riparare il Prodotto rinviandolo al Cliente o procedere alla sua sostituzione. In tal caso il Fornitore sopporterà i costi di trasporto. Qualora il Fornitore non riscontri la presenza dei vizi o dei difetti lamentati, inviterà il cliente presso il proprio stabilimento per valutare congiuntamente le risultanze delle proprie indagini, dopodiché il Prodotto sarà nuovamente inviato al Cliente a sue spese.

In nessun caso, salvo che il Fornitore opti per la sostituzione integrale del Prodotto, il Cliente potrà sospendere il pagamento del Prodotto oggetto di contestazione.

Il Cliente non potrà per nessuna ragione effettuare autonomamente o far realizzare da terzi lavorazioni, interventi, modifiche o riparazioni sul Prodotto. In tale ipotesi, il Prodotto non sarà più garantito né al Fornitore potrà essere fatto carico di responsabilità alcuna.

Qualora il Cliente, in presenza di vizi o difetti evidenti, decida di non darne notizia al Fornitore ed utilizzi o ceda il Prodotto stesso perderà ogni diritto alla sostituzione, alla riparazione ed alla garanzia.

In ogni caso, salvo richiesta contraria inviata dal Fornitore al Cliente, sarà a carico del Cliente lo smaltimento del Prodotto oggetto di contestazione, se ancora presso di lui.

Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di Prodotto non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare e pagare la restante quantità di merce, entro i limiti dell'ordine o dell'impegno.

La responsabilità del Fornitore sarà comunque limitata alla sostituzione del Prodotto o al costo di riparazione dello stesso o alla emissione di nota di accredito pari al valore della fornitura del Prodotto ritenuto inidoneo.

5.6) Garanzia-durata

Il Fornitore è tenuto a consegnare il Prodotto nel rispetto delle normative vigenti e conforme all'ordine, Il Fornitore, salvo che non sia pattuito diversamente, garantisce il Prodotto fornito per un periodo non superiore a un anno a partire dalla consegna. La garanzia sarà operante solo in caso di utilizzo corretto del Prodotto e quando il cattivo funzionamento dello stesso non sia anche in via indiretta imputabile al Cliente. La garanzia del Prodotto si intenderà comunque cessata nel momento in cui il Prodotto sarà consegnato dal Cliente a terzi, impegnandosi dunque, il Cliente, in via irrevocabile, e senza limitazione alcuna, a tenere manlevato il Fornitore da ogni richiesta a qualsiasi titolo avanzata da terzi al Fornitore stesso in relazione alla vendita o all'uso in genere del prodotto.

5.7) Accettazione

Trascorso il termine di otto giorni ed in assenza di contestazioni, il Prodotto fornito si intenderà definitivamente accettato. In nessun caso dopo l'intervenuta accettazione, il Fornitore sarà tenuto a sostituire il Prodotto fornito. Eventuali resi di merce per errore di ordinazione o per motivo non imputabile al Fornitore saranno accettati solo se preventivamente autorizzati e spediti in porto franco al nostro stabilimento. La merce restituita, se in perfetto stato e imballata correttamente, sarà accreditata al prezzo di acquisto indicato sulla fattura del Cliente meno il 15% quale concorso spese relative alle operazioni di controllo, immagazzinaggio ed amministrative.

6) Cause di forza maggiore

Il Fornitore potrà sospendere i propri obblighi di fornitura e comunque gli impegni contrattuali con il Cliente per forza maggiore. Qualora il Fornitore intenda avvalersi di questa facoltà dovrà tempestivamente informare per iscritto il Cliente indicando la causa di forza maggiore invocata.

Il Fornitore potrà invocare la forza maggiore in tutti i casi in cui la sua prestazione dovesse diventare particolarmente onerosa o impossibile (a titolo esemplificativo ma non esaustivo guerre, epidemie, ordini o divieti sopravvenuti dall'autorità, scioperi, interruzione nei trasporti....).

Il Cliente dovrà tempestivamente informare il Fornitore di ogni fatto che possa essere considerato Forza Maggiore e che possa rendere difficoltosa la consegna o il ritiro del Prodotto. In tal caso il Cliente dovrà indicare al Fornitore secondo quali modalità il Prodotto potrà essere consegnato, eventualmente anche in luogo diverso da quello concordato, facendosi carico, in tale ipotesi, del maggior costo che il Fornitore indicherà, e provvederà inoltre a predisporre ogni idonea misura in modo

Esseciemme sas

Partita I.V.A. N. 04936720962

Via Alessandro Volta , 101E - 20030 Senago (Mi) Tel 02-87.22.19.83

Sito web: www.esseciemme.com

Email: info@esseciemme.com

Da rendere il meno oneroso possibile il disagio per il Fornitore.

In nessun caso il Cliente potrà invocare la Forza Maggiore per sospendere i pagamenti delle forniture.

7) Definizione dei prezzi

Il Fornitore indicherà i prezzi del Prodotto nell'ordine pattuito con il Cliente: in caso contrario si intenderanno applicati i prezzi del listino vigente. Salvo diverso accordo i prezzi si intenderanno al netto di ogni imposta, tassa od esborso e, comunque, "franco fabbrica". Il Fornitore fatturerà i prodotti secondo il proprio standard o in accordo con le clausole contrattuali definite con il Cliente. Il Fornitore potrà modificare i prezzi del Prodotto anche dopo l'accettazione dell'ordine: Il Fornitore dovrà comunicare per iscritto al Cliente il nuovo prezzo che sarà vincolante per il Cliente a partire dalla prima consegna successiva alla comunicazione inviata.

8) Pagamenti

8.1) Condizioni di pagamento

Il pagamento delle forniture dovrà avvenire, indipendentemente da eventuali contestazioni, secondo quanto concordato con il Cliente e ferma comunque la applicabilità del D.Lgs. 9.10.2002 n. 231. Il Fornitore non sarà tenuto ad accordare sconto alcuno in ipotesi di anticipato pagamento del Prodotto. In ipotesi di mancato pagamento del Prodotto entro il termine in cui al paragrafo precedente, maturerà a favore del Fornitore un interesse pari ai sensi della norma summenzionata.

8.2) Cambiamento nella situazione finanziaria o sociale dei clienti

Ogni evento o cambiamento che possa oggettivamente far dubitare della solvibilità del Cliente o della sua volontà di pagare il Prodotto fornito, potrà essere considerato motivo per la sospensione della fornitura del Prodotto da parte del Fornitore anche se l'ordine sia stato accettato. Il Fornitore, in tale ipotesi, dovrà inviare al Cliente una specifica comunicazione. Dal momento della ricezione della suddetta comunicazione, tutti i debiti del Cliente nei confronti del Fornitore si intenderanno immediatamente scaduti e le somme diverranno tutte esigibili e ciò in deroga a qualunque patto contrario precedentemente concordato con il Cliente.

8.3) Crediti del Cliente

Il Cliente non potrà per nessuna ragione o titolo emettere, senza il consenso del Fornitore, note di addebito o fatture per crediti di sua competenza o comunque addebitare al Fornitore importi dei quali quest'ultimo non si sia, espressamente e per iscritto, riconosciuto debitore. Il Cliente non potrà in mancanza di una autorizzazione scritta, compensare o trattenere somme dovute al Fornitore; in tal caso il Fornitore potrà richiedere gli interessi per mancato o ritardato pagamento così come previsto al punto 8.1. In ipotesi di sussistenza di crediti a favore del Cliente, il Fornitore potrà portare tali somme in compensazione con quanto dovutogli in forza delle forniture effettuate o da effettuarsi.

8.4) Riservato dominio

Il Prodotto viene fornito con la formula di "Riservato Dominio", pertanto il Prodotto rimarrà di proprietà del fornitore fino all'estinzione di ogni debito. Il Cliente dovrà porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e tutela del suddetto diritto e sarà responsabile di ogni conseguenza che potesse derivare al Prodotto stesso: Il riservato dominio non implica deroga a quanto previsto ai punti 5.2 e 5.3 relativamente al passaggio del rischio e della responsabilità per il trasporto e la custodia del Prodotto stesso. Il Cliente è tenuto porre in essere ogni misura utile per non confondere il Prodotto del Fornitore con altro eventualmente simile di altri fornitori e dovrà dunque conservare il Prodotto in appositi spazi ben delimitati e facilmente individuabili.

9) Responsabilità

9.1) Definizione della responsabilità del Fornitore

Il Fornitore sarà esclusivamente responsabile delle attività di propria competenza. Nessuna altra responsabilità si intende di competenza del Fornitore. Il Fornitore non potrà essere responsabile per i difetti del Prodotto quando questi siano imputabili a:

- Materiali forniti dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente
- Errori di progettazione o disegno quando tali attività siano realizzate dal Cliente o da terzi indicati dal Cliente
- Trattamenti, manipolazioni, riparazioni o interventi di qualunque natura effettuati senza il consenso del Fornitore
- Uso difforme, non consentito, anomalo, atipico o particolare
- Difetto di stoccaggio, trasporto, conservazione o movimentazione del Prodotto
- Normale usura del Prodotto o deterioramento dello stesso imputabile ad eventi attribuibili al Cliente o a terzi
- Inosservanza delle raccomandazioni, indicazioni o suggerimenti sull'utilizzo del Prodotto stesso

9.2) Limiti di responsabilità

La responsabilità del Fornitore sarà limitata ai soli danni diretti cagionati a cose o persone del Cliente o a terzi a causa di vizi o difetti del Prodotto riconosciuti dal Fornitore ncome allo stesso imputabili. E' espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, da perdita di immagine, lucro cessante, mancato guadagno, perdite di esercizio, di profitti, fermo linea, o comunque quale conseguenza indiretta del difetto del Prodotto. Il Fornitore non sarà, del pari, responsabile per i danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente per l'utilizzo da parte dello stesso dei documenti tecnici, informazioni, dati del Prodotto, indicazione di caratteristiche tecniche o funzionali ecc., quando tale uso non sia stato preventivamente e specificamente autorizzato per iscritto. In nessun caso il Fornitore risponderà per mancanza di performance del Prodotto realizzato. Il valore della responsabilità non potrà mai, in ogni caso, superare il prezzo pagato dal Cliente per i Prodotti ritenuti difettosi.

10) Giurisdizione

La fornitura del Prodotto e ogni conseguenza derivante dalla esecuzione del contratto o comunque ogni fatto connesso o prodromico alla conclusione del contratto e/o dell'ordine, sarà sempre e comunque, in via inderogabile, sottoposto alla Giurisdizione italiana ed alle leggi vigenti, rimossa ogni ipotesi di validità o applicabilità di giurisdizioni o norme straniere.

11) Foro competente per le controversie

Il Fornitore ed il Cliente, in ogni momento, in ipotesi di necessità concentreranno i propri sforzi per dirimere in via amichevole le eventuali controversie o divergenze che dovessero insorgere tra loro per qualsiasi ragione che abbia connessione, anche a titolo prodromico, con la fornitura del Prodotto. In caso di mancato raggiungimento di una amichevole soluzione della controversia si intenderà sempre e comunque esclusiva ed inderogabile la competenza del Tribunale della sede del Fornitore.

12) Clausole di riservatezza

Fornitore e Cliente, nel corso del rapporto di fornitura e per i cinque anni successivi la sua conclusione, saranno tenuti al rispetto della massima riservatezza di tutto quanto avranno reciprocamente appreso in occasione della esecuzione o preparazione del contratto (documenti, dati, caratteristiche, elementi, notizie tecniche, finanziarie, disegni, grafici, relazioni, schemi, appunti, ecc.)

13) Privacy

Ai senso della legge³ sulla privacy articolo 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (cd GDPR) e successive modifiche e integrazioni, tutti i dati personali ricevuti saranno trattati dal Fornitore in qualità di Titolare del trattamento. Tutte le misure per garantire riservatezza saranno adottate dal Fornitore con la massima cura e diligenza.

E' possibile scaricare le condizioni generali di vendita dal nostro sito www.essecioemme.com